

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

2025 M. ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas
1.	Raštu (įskaitant elektroninį pašta) gautų skundų skaičius	43
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	77 per metus
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	68 per metus
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	1052 per metus
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	734
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	29