UAB „TELŠIŲ VANDENYS“
Asmens duomenų tvarkymo politika
Patvirtinta direktoriaus
2025 m. kovo mėn. 06 d. Įsakymu Nr.V-33

PRIEDAS Nr. 4 // PRANEŠIMAS FIZINIAMS ASMENIMS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

INFORMACINIS PRANEŠIMAS

APIE JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Siekdami užtikrinti tinkamą asmens duomenų tvarkymą pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimus, šiuo pranešimu informuojame apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą.

1. Informacija apie tvarkomus duomenis, jų tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą.

	Duomenų tvarkymo tikslas	Tvarkomi Jūsų asmens duomenys	Teisiniai pagrindai
1.	Geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo sutarčių sudarymo ir vykdymo bei su tuo susijusių teisinių prievolių viešiesiems geriamojo vandens tiekėjams vykdymo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	• duomenys tvarkomi todėl, kad tai būtina su Jumis sudarytų sutarčių vykdymui (BDAR 6 str. 1 d. (b) p.) • duomenys tvarkomi vykdant Bendrovės teisines prievoles, nustatytas teisės aktuose (BDAR 6 str. 1 d. (c) p. (konkretūs teisės aktai – LR Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas, LR Geriamojo vandens įstatymas, LR Vandens įstatymas, LR Mokesčių už aplinkos teršimą įstatymas, LR Piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymas, LR Pridėtinės vertės mokesčio įstatymas ir kt.) • asmens kodas tvarkomas tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)
2.	Mokėjimų už paslaugas apskaičiavimo ir administravimo bei įsiskolinimų administravimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie nekilnojamojo turto objektą, duomenys, susiję su paslaugų teikimu, informacija apie asmenų kreditingumą, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	
3.	Kitų teisės aktuose numatytų viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo teisinių prievolių ir sutarčių su trečiaisiais asmenimis vykdymo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	
4.	Prašymų nagrinėjimo bei informacijos apie bendrovės veiklą ir teikiamas paslaugas teikimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, duomenys apie turtą, sandorius, šeiminę bei turtinę padėtį, suvartojimo rodikliai, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai arba kiti duomenys, kuriuos Jūs pateikiate, teikdami prašymus, klausimus ir pan.	
5.	Tiesioginės rinkodaros ir klientų apklausų organizavimo tikslu	Autentifikavimo ir kontaktiniai duomenys, kiti duomenys, kurių tvarkymą nustato teisės aktai	• tvarkoma tik turint Jūsų sutikimą, t.y. BDAR 6 str. 1 d. (a) p. nurodytu pagrindu
6.	Bendrovės aptarnavimo bei teikiamų konsultacijų telefonu kokybės, prašymų ir skundų nagrinėjimo objektyvumo užtikrinimo, kylančių ginčų nagrinėjimo, operatyvaus avarijų ir gedimų nustatymo ir likvidavimo tikslu	Telefono numeris, pokalbio data ir laikas, kita informacija, kurią pateikiate telefoninio pokalbio metu	• Tvarkoma Bendrovės, Jūsų ir (ar) trečiųjų asmenų teisėtiems interesams ginti (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.) • Telefono pokalbių įrašai tvarkomi tik turint Jūsų sutikimą (BDAR 6 str. 1 d. (a) p.)
7.	Bendrovės turto bei asmenų apsaugos nuo galimų neteisėtų veiksmų ir nelaimingų atsitikimų tikslu	Vaizdo įrašas	• Tvarkoma Bendrovės, Jūsų ir (ar) trečiųjų asmenų teisėtiems interesams ginti (BDAR 6 str. 1 d. (f) p.)

2. ***Duomenų valdytojas*** – Uždaroji akcinė bendrovė „TELŠIŲ VANDENYS“, juridinio asmens kodas 180153137, adresas Plungės g. 55, Telšiai, LT-81140 Šiaulių r., el. pašto adresas info@telsiuvandenys.lt.
3. ***Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai*** nurodyti bendrovės interneto svetainėje www.telsiuvandenys.lt
4. ***Asmens duomenų gavėjai.*** Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti: teisės aktų numatytais atvejais – atitinkamoms valstybės institucijoms ir įstaigoms (pvz. Valstybės duomenų agentūra, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdyba, Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos, teisėsaugos institucijos) bei kitiems asmenims (skolų administravimo įmonės, kreditingumą vertinančios įmonės, antstoliai, teisines paslaugas teikiantys subjektai, profesinės sąjungos, komerciniai bankai, kita), Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymo numatytais atvejais – valstybės archyvams saugojimui, esant teisiniam ginčui – ginčus nagrinėjančioms institucijoms, ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių ar baudžiamųjų bylų, kaip įrodymai ar kitais įstatymų numatytais atvejais.
5. ***Asmens duomenų tvarkytojai.*** Atskiriems duomenų tvarkymo veiksmams atlikti bendrovė turi teisę savo nuožiūra pasitelkti duomenų tvarkytojus. Bendrovė pasitelkia tik tuos duomenų tvarkytojus, kurie pakankamai užtikrina, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų teisės aktų reikalavimus ir būtų užtikrinta duomenų subjekto teisių apsauga.
6. ***Asmens duomenų šaltinis.*** Bendrovė Jūsų asmens duomenis gauna tiesiogiai iš duomenų subjektų (Jūsų) ir, pagal poreikį arba kai tai nustatyta teisės aktuose, – trečiųjų asmenų (valstybės registrai, savivaldos institucijos, bendrojo naudojimo objektų valdytojai, projektų rengėjai, IS Infostatyba ir kt.)
7. ***Asmens duomenų saugojimo terminas.*** Įmonės vidaus administravimo dokumentai, kurių rengimą nustato norminiai teisės aktai, saugomi Vidaus administravimo dokumentų saugojimo terminų rodyklės nustatyta tvarka. Asmens duomenų saugojimo terminai gali būti pratęsti, jei asmens duomenys yra naudojami arba gali būti naudojami kaip įrodymai ar informacijos šaltinis ikiteisminiame ar kitokiame tyrime, įskaitant ir Valstybinės duomenų inspekcijos vykdomame tyrime, civilinėje, administracinėje ar baudžiamojoje byloje, ar kitais įstatymų nustatytais atvejais. Detalesnė informacija apie saugojimo terminus – www.telsiuvandenys.lt skelbiamoje Asmens duomenų tvarkymo politikoje.
8. ***Užtikriname šių Jūsų teisių įgyvendinimą*** (detali informacija apie duomenų subjektų teisių įgyvendinimą pateikta mūsų Asmens duomenų tvarkymo politikoje, viešai skelbiamoje adresu www.telsiuvandenys.lt):

8.1. teisę žinoti (būti informuotam) apie Bendrovės vykdomą asmens duomenų tvarkymą;
8.2. teisę susipažinti su Bendrovėje tvarkomais savo asmens duomenimis ir gauti jų kopiją;
8.3. teisę reikalauti ištaisyti netikslius ar neteisingus asmens duomenis;
8.4. teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
8.5. teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
8.6. teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
8.7. teisę perkelti asmens duomenis;
8.8. teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai
8.9. teisę laisvai ir netrukdomai atšaukti duotą sutikimą (tais atvejais, kai duomenys buvo tvarkomi sutikimo pagrindu)

9. ***Automatizuotų sprendimų priėmimai.*** Informuojame, kad Jūsų duomenys nebus naudojami automatizuotų sprendimų priėmimui Jūsų atžvilgiu, įskaitant profiliavimą.
10. ***Skundų teikimas.*** Jeigu manote, kad Jūsų teisės, susijusios su bendrovės atliekamu Jūsų asmens duomenų tvarkymu, buvo pažeistos, Jūs turite teisę skųsti bendrovės veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).

Lauko kodas pakeistas

Lauko kodas pakeistas

Lauko kodas pakeistas