



**TELŠIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS  
MERAS**

**POTVARKIS  
DĖL AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTO UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI  
„TELŠIŲ VANDENYS“ PATVIRTINIMO**

2025 m. sausio 22 d. Nr. M1-38  
Telšiai

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23 straipsnio 1 dalimi, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 3 straipsnio 3 dalimi, 10 dalies 2 punktu, 25 straipsnio 5 dalimi ir 27 straipsnio 2 dalies 9 punktu, Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimu Nr. 567 „Dėl Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4 punktu, 8.1 papunkčiu, Telšių rajono savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Telšių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. T1-315 „Dėl Telšių rajono savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.2.1 papunkčiu:

1. T v i r t i n u Akcininko lūkesčių raštą uždarajai akcinei bendrovei „Telšių vandenys“ (pridedama).

2. N u s t a t a u, kad uždarosios akcinės bendrovės „Telšių vandenys“ 2025 metais ir paskesniais metais pasiektų tikslų atitiktis nustatytiems tikslams vertinama pagal šiuo potvarkiu patvirtintą Akcininko lūkesčių raštą uždarajai akcinei bendrovei „Telšių vandenys“.

Savivaldybės meras

Tomas Katkus

## AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI „TELŠIŲ VANDENYS“

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 „Dėl savivaldybių turtnių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Nutarimas) 9.1 papunkčio nuostata, Telšių rajono savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Telšių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. lapkričio 30 d. sprendimu Nr. T1-315 „Dėl Telšių rajono savivaldybės valdomų įmonių strategijų sudarymo, atnaujinimo ir įgyvendinimo, pasiektų veiklos tikslų atitikties joms nustatytiems veiklos tikslams vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.2.1 papunkčiu Telšių rajono savivaldybės meras (toliau – Meras) teikia uždarajai akcinei bendrovei „Telšių vandenys“ (toliau – Bendrovė) lūkesčių raštą (toliau – Lūkesčių raštas), kuriame pateikiami Bendrovės akcininko (toliau – Akcininkas) lūkesčiai dėl Bendrovės veiklos, prisidedančios prie Telšių rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybė) strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo.

Šiuo raštu Telšių rajono savivaldybės administracija nesiekia apriboti ar be reikalo išplėsti Bendrovės ir jos valdymo organų teisių ir pareigų.

Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui, tačiau pagal poreikį gali būti atnaujinami. Į Lūkesčių raštą turi būti atsižvelgiama rengiant ir atnaujinant Bendrovės strateginį planą. Akcininko išdėstyti lūkesčiai nėra imperatyvūs. Tikimasi, kad šis Lūkesčių raštas prisidės prie Bendrovės veiksmingos vidaus kontrolės sistemos įgyvendinimo, kuri padės užtikrinti veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą ir išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

**Bendrovės pagrindinė veikla** – vandens išgavimas, gerinimas ir tiekimas, buitinių, paviršinių nuotekų surinkimas, valymas, dumblo tvarkymas. Bendrovės veikla yra būtina Telšių rajono savivaldybei (toliau – Savivaldybė) įgyvendinant savarankiškąją funkciją – geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo organizavimą. Bendrovė yra Savivaldybės teritorijoje veikiantis viešasis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų bei paviršinių nuotekų tvarkytojas. Bendrovė vartotojams tiekia tik požeminį vandenį iš giluminių gręžinių, kuriuo aprūpina Telšių miestą bei Telšių rajono gyvenvietes ir kaimus, surenka ir išvalo nuotekas.

**Bendrovės veiklos prioritetai** siejami su nuosekliai įgyvendinama misija ir vizija – tapti patikimu, inovatyviu tvarių paslaugų teikimo partneriu Telšių rajonui, efektyviai, saugiai, ekologiškai ir racionaliai naudoti Bendrovės turtą bei kitus išteklius. Pagrindinis Bendrovės siekis – būti tvaria, socialiai atsakinga ir modernia bendrove, užtikrinančia kokybišką geriamojo vandens ruošimo ir tiekimo, nuotekų surinkimo ir valymo bei jos perdavimo vartotojams organizavimo funkciją.

### **Nefinansiniai lūkesčiai**

Akcijų valdytojo lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazinių kainų stabilumui. Bendrovė turi užtikrinti vartotojams ir abonentams teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės rodiklius, nustatytus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2014 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-878 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“.

**Plėtros lūkestis** susijęs su vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinkle plėtra, siekiant didinti gyventojų, gaunančių geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas centralizuotai skaičių. Vartotojų skaičiaus augimas sudaro prielaidas efektyviau panaudoti turimą infrastruktūrą bei

kitus resursus ir per ekonomijos naudą užtikrina optimalias paslaugų kainas vartotojams. Telšių rajono gyventojų bei verslo subjektų prijungimas prie centralizuotų vandens ir nuotekų sistemų užtikrina jiems tinkamą tiekiamo vandens kokybę ir visus aplinkosauginius reikalavimus atitinkantį nuotekų tvarkymą. Bendrovė turi siekti maksimaliai pasinaudoti Europos struktūrinių fondų lėšomis bei kitais galimais finansavimo šaltiniais, siekiant užtikrinti investicijas į Savivaldybės geriamojo vandens ir nuotekų bei paviršinių nuotekų infrastruktūros plėtrą bei atnaujinimą.

Kita plėtros sritis – nereguliuojamos veiklos paslaugų plėtra, kuri leistų efektyviau panaudoti Bendrovės vadybines kompetencijas, resursus, o ilgainiui galėtų generuoti didesnę veiklos pelną.

**Efektyvumo lūkestis.** Bendrovė turi siekti kuo geresnių veiklos rezultatų, pelningos, skaidrios ir efektyvios veiklos, racionalaus investavimo. Bendrovė turi efektyviai valdyti patiriamas sąnaudas, atsakingai vykdyti išlaidų kontrolę, efektyviai ir racionaliai naudoti Bendrovės lėšas ir turtą, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos sąjungos / valstybės fondų lėšų Bendrovės funkcijų vykdymui. Investicijos vykdomos įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą. Bendrovė privalo nuolat vertinti efektyvumo rodiklius, juos lyginti bei ieškoti sprendimų ir priemonių jiems gerinti.

**Stabilios paslaugų kainos lūkestis.** Bendrovė turi atliepti visuomenės, kaip kliento, interesus, jos lūkesčius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų kainos ir galimo pokyčio ateityje. Todėl Bendrovė besikeičiančioje ekonominėje aplinkoje turi siekti kainos stabilumo tikslo, užtikrinti jos nuspėjamumą.

Siekdama viešojo intereso gerovės užtikrinimo, Bendrovė privalo veiklą planuoti, organizuoti ir vykdyti taip, kad siektų išlaikyti Bendrovės poziciją tarp mažiausią kainą už vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas užtikrinančių Lietuvos savivaldybių. Bendrovės veiklos efektyvumas turi būti vertinamas pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamus palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius, pagal šiuos rodiklius Bendrovę lyginant su kitomis vandentvarkos įmonėmis. Bendrovė privalo šiuos rodiklius nuolat vertinti, lyginti bei ieškoti priemonių jų gerinimui.

Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų galimus pokyčius ateityje, kad būtų teisingai formuojami lūkesčiai dėl kainų raidos bei vartotojai suprastų kainų pasikeitimo priežastis.

**Skaidrumo lūkestis.** Bendrovė turi vadovautis Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės), patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“, nuostatomis, Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleista Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovės valdymo organai turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei racionalius ir ekonomiškai pagrįstus sprendimus. Bendrovės valdymo organai turi siekti depolitizuotos Bendrovės veiklos. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams. Bendrovėje įgyvendinama nulinės tolerancijos korupcijai politika, vadovaujama jos patvirtintu etikos kodeksu.

**Socialinės atsakomybės lūkestis.** Bendrovė turi siekti ne tik kokybės bei ekologijos, bet ir mažesnio energinio poreikio, savo veikloje naudoti energinius išteklius tausojančią infrastruktūrą. Bendrovė turi siekti būti socialiai atsakinga ir vykdyti žaliuosius pirkimus, užtikrinti socialiai atsakingų tiekėjų pasirinkimą.

**Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis.** Bendrovės veikla yra pagrįsta klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą (vandens atitiktis higienos normoms, slėgio reikalavimams, išvalytos nuotekos be nepageidaujamų kvapų ir t.t.). Bendrovė privalo periodiškai vykdyti aptarnavimo kokybės tyrimus ir, atsižvelgdama į juos, užtikrinti efektyvų, kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo skaitmenizavimą, sprendimų priėmimo greitį, nuolat didindama klientų pasitikėjimo indeksą.

**Darbuotojų įsitraukimo lūkestis** yra siejamas su aiškia, motyvuojančia bei su darbo rezultatais susieta atlygio sistema ir darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Bendrovė turi diegti aiškiais vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio reputacijos, darbuotojų gerovės, darbo kokybės tobulinimo. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu, aktyviam elgesiui ir lojalumui Bendrovei.

**Valdysenos lūkestis.** Akcininkas tikisi, kad Bendrovės direktorius iš anksto informuos Akcijų valdytoją ne tik apie esminius sprendimus, bet ir apie kitus potencialiai su akcininko interesais susijusius svarbius sprendimus:

- potencialius teisinius ginčus;
- esminius pokyčius Bendrovės veikloje;
- galimą Bendrovės vadovo, darbuotojų ar susijusių šalių sukčiavimą;
- planuojamą didelio masto darbuotojų atleidimą;
- planuojamus stambius įsigijimus, pardavimus ar kitus sandorius;
- Bendrovės sandorius su susijusiomis šalimis;
- galimą žalą visuomenei, gamtai, ekonomikai ir valstybės saugumui;
- bet kokio masto korupciją ar politinę intervenciją;
- kitas esmines rizikas, keliančias grėsmę Bendrovės veiklai ir (ar) reputacijai.

## NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Bendrovė turi siekti bendrųjų veiklos rodiklių, prisidedančių prie Savivaldybės strateginiuose planavimo dokumentuose numatytų tikslų pasiekimo:

Eil. Nr.	Bendrovės veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklio reikšmė (per metus)
1.	Atnaujinta vandens gerinimo įrenginių dalis proc.	5
2.	Atnaujinta nuotekų valymo įrenginių dalis proc.	30
3.	Vandens nuostolių mažinimas	Ne mažiau kaip 1 proc. kasmet
4.	Nuotekų infiltracijos mažinimas	Ne mažiau kaip 1,3 proc. kasmet
5.	Gyventojų pasitikėjimo ir pasitenkinimo Bendrovės teikiamomis paslaugomis reitingo augimas – Savivaldybės administracijos vykdomas gyventojų nuomonės tyrimas	Ne mažiau kaip 4 proc. kas dvejus metus
6.	Aukštą pridėtinę vertę kuriančios darbo jėgos pritraukimas	Bendrovės bendro VDU augimas

\*VDU – vidutinis darbo užmokestis

### Finansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti tvarumo, pelningumo, tinkamos akcininko investuoto kapitalo grąžos užtikrinimo, dividendų pajamingumo.

Bendrovė turi užtikrinti savo pagrindinės veiklos funkcijų įgyvendinimą efektyviai panaudojant nuosavą Bendrovės kapitalą.

Eil. Nr.	Finansiniai veiklos efektyvumo rodikliai	Rodiklio reikšmė
1.	Grynasis pelningumas (proc.)	$\geq 3$
2.	Nuosavo kapitalo grąža (ROE)	ne mažiau kaip 2 proc.
3.	Finansinių skolų ir nuosavo kapitalo santykis (D/E)	$\leq 0,7$

4.	Dividendai*	gali būti skaičiuojami
----	-------------	------------------------

\* Dividendai skiriami nuo Bendrovės paskirstytino pelno, į kurį nėra įtraukiami pelno paskirstymo projekte nurodyti pervedimai iš rezervų perskirstymui sumos, jei dividendų išmokėjimas neapribos Bendrovės valdymo organų patvirtinto strateginio veiklos plano priemonių ir investicinių planų įgyvendinimo / neprieštarauja Bendrovės turimiems sutartiniams įsipareigojimams / yra gauti kreditorių sutikimai dėl dividendų išmokėjimo

Akcininko lūkesčių rašte nustatyti nefinansiniai ir finansiniai lūkesčiai turi tapti integralia Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Akcininko lūkesčių įgyvendinimas, pasiektų tikslų atitikties Bendrovei nustatytiems tikslams (išskyrus papildomas užduotis) vertinama Telšių rajono savivaldybės tarybos ir mero nustatyta tvarka.

---